әЛЬ-фАРАБИ атындағы КАЗАқ ұлттық УНИВЕРСИТЕТі

ФИЛОСОФИя және саясаттану ФАКУЛЬТЕТі

Әлеуметтік жұмыс және әлеуметтану КАФЕДРАсы

**«Әлеуметтік жұмыстағы стандарт пен мониторинг» пәні бойынша дәрістер қысқаша конспектісі**

3 Кредит саны

Алматы, 2018

**«Әлеуметтік жұмыстағы стандарт пен мониторинг» пәні бойынша дәрістер қысқаша конспектісі**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Тақырыбы 1. Нарық әлеуметтік қызметтің көпқырлы кешенді жүйесі ретінде. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Мақсаты:*

**Мазмұны** Нарық әлеуметтік қызмет: қалыптасу факторы, бағыттары. Әлеуметтік қызмет субъектілеріне сипаттама. Әлеуметтік қызмет сипаты, оны топтастыру. Білім беру қызметі. Медициналық қызмет. Бос уақытты ұйымдастыру қызметі. Тұрмыстық қызметі. Коммуналдық қызмет. Әлеуметтік жұмыс қызметі. Әлеуметтік қызмет сұранысының қалыптасу негіздері. Әлеуметтік қызметтің нарықпен байланысы. Нарық қызметінің дамуындағы әлеуметтік саясаттың рөлі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 2. Әлеуметтік стандарт: түсінігі, мәндік сипаттары.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

 Стандарт түсінігі. Стандарт жүйесіндегі категориялық-түсініктілік аппараты. Әлеуметтік стандарттар. Әлеуметтік стандарт халықтың әлеуметтік қажеттіліктерін қанағаттандыру деңгейі ретінде. Әлеуметтік стандарт жүйесі халықты әлеуметтік қорғау, еңбекпен қамту денсаулықты арттыру бағдарламаларын өңдеудің негізі ретінде. Мемлекттік минималды әлеуметтік стандарттар адамдардың, жалпыға бідей тұрғындардың әлеуметтік қажеттіліктер мен мүмінкіндіктерін материалдық жағдайларын қанағаттандырудағы әлеуметтік нормалар мен нормативтері. Білім беру, денсаулық сақтау және мәдени салалардағы минималды стандарттар әлеуметтік қамсыздандыруыдағы мемлекеттік минималды стандарттар жүйесі. Қоғамдағы стандарт жүйесінің қолдану мәні. Мониторингты ұйымдастыру мен стандартты өңдеудегі әлеуметтік статистиканың рөлі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 3. Стандарттаудың пайда болуы мен дамуының тарихи аспектілері.

*мақсаты:*

**Мазмұны** Стандарттау түсінігі, оның қалыптасу мен дамуының негізгі кезеңдері. Қазақстан Республикасындағы стандарттаудың мемлекеттік жүйесі. Әлеуметтік стандарттау, оның ерекшеліктері. Нормативті құжаттар, оның әлеуметтік стандарттауды орнықтырудағы аса маңызды мәні. Стандарттар мен норма жүйесі әлеуметтік және экономикалық саясаттың бағыты ретінде

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 4. Әлеуметтік көрсеткіштер (индикаторлар), әлеуметтік көрсеткіштер, әлеуметтік нормалар

*мақсаты:*

**Мазмұны** Әлеуметтік индикатор түсінігі. Негізгі салалардағы әлеуметтік индикаторлар жүйесі: тұрғындар кірісі, жұмыспен қамтылуы;

Халыққа әлеуметтік қызмет көрсетумен қамтудағы сипаты (білім беру, денсаулық сақтау, әлеуметтік қамсыздандыру т.б.); демографиялық жағдай; экология. Кедейшілік көрсеткіштері мен атаулы әлеуметтік көмек.

Әлеуметтік көрсеткіштер. Әлеуметтік көрсеткіштердегі таңдаушылық пен нақтылық, әлеуметтік нормаларды таңдау мен нақтылаудағы байланыс. Әлеуметтік көрсеткіштер минималды стандарттар жүйесі ретінде, қоғамдағы әлеуметтік тұрақтылықты сипаттайтын деңгей. Өмір саласындағы әлеуметтік нормативтер. Әлеуметтік нормалар; оның белгілері.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 5. Халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік стандарттар.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Халықты әлеуметтік қорғау жүйесін құру-мемлекеттік әлеуметтік саясат міндетінің бірі. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің негіздері - өмірге қажетті минималды стандарпен қамту жүйесінің негізгімен қасыздандыру. Халықты әлеуметтік қорғау стандарттының үш деңгейлі жүйесі: минималды, орта, рационалды. Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің әлеуметтік мәні. Мемлекеттік минималды стандарт жүйесінің ілгерленуі - әлеуметтік саясат міндеттінің бірі және халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің тиімділігі болып қаралады.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 6. Әлеуметтік стандарт жүйесіндегі өмір сүру сапасы.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Өмір сүру сапасының түсінігі. Өмір сүру сапасы, өмір сүру деңгейі, әлеуметтілік тұрақтылық. Өмір сүру деңгейі, өмір сүру деңгейіндегі әлеуметтік көрсеткіштер. Өмір сүру сапасындағы сипаттың әлеуметтік көрсеткіштер жүйесі. Өмір сүру сапасына ықпал етуші факторлар. Адам өмірінің сапасы, әр түрлі топтағы халықтың жіктелуі, адамдар топтары, қоғамдық тұтастық. Өмір сүру сапасының әдістері. Халықаралық стандарт жүйесіндегі адам өмірінің сапасы халықтың өмір сүру деңгейіндегі бағалық әдіс ретінде

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 7. Күнделікті өмір сүру минимумы әлеуметтік стандарт ретінде.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Күнделікті өмір сүру минимум түсінігі. Күнделікті өмір сүру минимумының сапалық деңгейі. Күнделікті өмір сүру минимумының көрсеткіш жүйесі. Күнделікті өмір сүру минимум бюджеті. Күнделікті өмір сүру минимумының ауқымын есептеу әдісі. Халықты әлеуметтік қорғаудағы күнделікті өмір сүру минимумының жүйесі. Кедейшілік. Кедейшілік көрсеткіштері. Кедейшіліктің мөлшерін бағалаудағы қажетті көлемдерді анықтау үшін жүргізілетін мониторинг жағдайы. Күнделікті өмір сүру минимум әлеуметтік базалық көрсеткіштер ретінде, оның басқа мемлекеттік минималды стандарт саласындағы еңбек ақыны төлеу, зейнетақымен қамсыздандыру, әлеуметтік көмек көрсетудегі мәнін анықтау

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 8. Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласының минималды әлеуметтік стандарт

*мақсаты:*

**Мазмұны** Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласындағы минималды әлеуметтік стандартың мемлекттік жүйесі; оған сипаттама. Минималды еңбек ақы түсінік ретінде. Бақылау мен бекіту. Әр түрлі елдердегі минималды еңбек ақы деңгейі мен қатысы. Қазақстандағы және шет елдердегі еңбек ақыны қайта қарау механизмі.

Зейнетақы минималды көлемі. Бір айлықты есептеудегі көрсеткіш, оның қолданылуы. Айлықты есептеудегі көрсеткішті белгілеу. Негізгі лауазамды еңбекақы: белгілеу мен қалыптастыру. Белгіленген қатынас, минималды еңбекақы мен күнделікті өмір сүру минимумы.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 9. Әлеуметтік қамсыздандырудағы стандарттар пен нормативтер.

*мақсаты:*

**Мазмұны** Халықты әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қамсыздандыру. Әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қызмет көрсету түрлері, оларға сипаттама. Әлеуметтік стандарттар пен нормативтер, қызмет көрсетудегі оның рөлі. Әлеуметтік қызмет көрсету жүйесіндегі стандарттарды өңдеуге қойылатын талаптар. Мүгедектерге, мүмкіндігі шектеулі балаларға әлеуметтік көмек көрсетудегі мемлекеттік стандарттар. Әлеуметтік қызмет көрсету мекемесіндегі қызметті бағалау әдісі. Халықтың әр түрлі топтарына әлеуметтік қызмет көрсетудегі жұмыстарды ұйымдастыру мекемелерінің құрған әр түрлі тармақтық әректтері.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 10. Әлеуметтік қызмет көрсету мен әлеуметтік жұмыс.

*мақсаты:*

**Мазмұны** Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтік қызмет: Оқыту (білім беру), клиентке көмек көрсету мен әлеуметтік қорғау, ғылыми қызмет көрсетудегі практикалық сипат. Қызмет көрсету сипаты: медициналық-әлеуметтік, психологиялық-педагогикалық, әлеуметтік-тұрмыстық т.б. Әлеуметтік қызметкерлер функциясына кіретін негізгі міндеттерді іске асыру. (диагностикалық, ұйымдастырушылық, профилактикалық т.б.) Әлеуметтік жұмыс жүйесіндегі әлеуметтік стандарт.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 11. Білім беру саласында қызмет көрсету стандарттары.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Білім беру саласында қызмет көрсету, оған сипаттама. Мемлекеттік білім беру стандарты. Әлеуметтік стандарттар және білім берудегі қызмет көрсету нормативі; оны өңдеуде қойылатын талаптар.

 Білім беру саласында қызмет көрсету стандартының тиімділігін арттыру жолдары.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 12. Медициналық қызмет көрсету стандарты

*мақсаты:*

**Мазмұны** Қазақстандағы денсаулық сақтау қоғамының тұжырымдамасы. Медициналық қызмет көрсету сипаты. Медициналық қызмет көрсетудегі кепілдік көлемі. Медициналық қызмет көрсету стандарты, оған сипаттама. Медициналық қызмет көрсетудің тиімділігін арттыру және оның факторлары. Медициналық қызмет көрсету мекемелерінің іс-әрекеттерін бағалайтын талаптар.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 13. Халықаралық ұйымдардың қызметтерін қарайтын әмбебап әлеуметтік стандарттар

*мақсаты:*

**Мазмұны** Халықаралық әлеуметтік стандарттар, олардың қалыптасудағы мақсаты. Стандарттаудағы халақаралық заңдылық, әлеуметтік статус саласындағы қазақстандағы заңдылықтың ереже бойынша сақталуы. Әлеуметтік көрсеткіштегідей халықаралық ұйымдардардың ұсынылған мүмкіншіліктерін өз жағдайына қарай қайта қарап, өңдеп пайдалану: ООН, ЮНЕСКО, МОТ, ВОЗ, МВФ т.б. Қазақстандағы халықаралық стандарттарды қолданудың тәртібі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 14. Әлеуметтік мониторинг: мәні, принциптері, ұйымдары

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Мониторинг түсінігі. Мониторинг сипаты технология ретінде. Әлеуметтік мониторинг. Мониторинг әлеуметтік қызмет көрсетудегі зерттеудің негізі ретінде; тиімді басқарудың компонентті ретінде. Мониторинг және дәстүрлі диагностика. Мониторинг функциялары. Мониторинг принциптері. Мониторинг элементтері, оның құралдары.

Мониторингтың ақпараттық-аналитикалық қызметі: іс-әрект мазмұны, ұйымдары. Әлеуметтік жұмыстағы мониторинг.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3

# Тақырыбы 15. Халықты әлеуметік қорғау жүйесіндегі мониторинг қызметінің сапасы.

*мақсаты:*

**Мазмұны**

Әлеуметтік қызмет көрсету негіздерінің теориясы және оның сапасы. Сапалық қызмет көрсету мониторингнің технологиясы. Мониторинг құралдары. Сапалық қызмет көрсету мониторингнің ақпараттық технологиясы. Мүгедектер, әлеуметтік қарттар мониторингі.

*Өзін-өзі бақылау сұрақтары:*

1. .

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2005. №10
2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,200
3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2003 №4.
4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2003.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2004
6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. – 1999. №3